

DE HELPATHON

EEN ANTWOORD OP COMPLEXE VRAGEN



De belangrijkste persoon is...

Meneer de Leeuw helpt bij het vinden van antwoorden en oplossingen voor complexe vraagstukken. We hebben verschillende manieren om dit te doen, waarvan de bekroonde Helpathon zijn waarde ruimschoots heeft bewezen op het gebied van ouderenzorg, sociale inclusie en proefdier-vrije innovatie.

De Helpathon is een actiegerichte snelle prototyping-werkmethode afgeleid van hackathons. Een Helpathon draait om een urgente, specifieke en open vraag. Een Helpathon is gebaseerd op het nemen van verantwoordelijkheid en de bereidheid ernaar te handelen. Daarbij is de belangrijkste persoon in een Helpathon, de persoon die om hulp vraagt.

Op zoek naar een dringende en authentieke vraag

In de voorbereidingsfase van een Helpathon helpt Meneer de Leeuw de persoon die de hulpvraag in de Helpathon wil stellen, deze te formuleren. Een Helpathon-vraag is persoonlijk en authentiek. Het getuigt van een gevoel van urgentie. De vraag is duidelijk relevant vanuit maatschappelijk of organisatorisch oogpunt. Vrijwilligers met verschillende achtergronden en met verschillende expertises voelen zich aangetrokken om mee te doen en te helpen. Het is een belangrijk commitment om deelnemer te worden van een Helpathon. In onze praktijk duurt een Helpathon tussen de twee of drie dagen.

Toeval organiseren

We trappen af met een briefing waarin de vragen in context worden gezet. We gebruiken op ‘open ruimte’ gebaseerde werkmethoden om de vrijwilligers die deelnemen aan het project eigenaar te laten worden van wat er vervolgens moet worden besproken of onderzocht. Nadat de Helpathon-teams goed naar elkaar hebben geluisterd, onderzoeken en visualiseren we nieuwe openingen. Samen bepalen we welke nieuwe mogelijkheden nu de moeite waard zijn om samen te ontwikkelen.

Terug in teams zoeken we naar energieke manieren om resultaten aan elkaar te presenteren. In het verleden hebben we theatervoorstellingen gemaakt, films geproduceerd, escape rooms ontworpen en persoonlijke brieven geschreven om resultaten te communiceren.

En dan begint het

De resultaten van eerdere Helpathons varieerden van nieuwe huisvestingsconcepten, nieuwe onderzoeksvoorstellen, nieuw tool ontwerp tot nieuwe organisaties. Het belangrijkste resultaat is altijd geweest dat de persoon die in de Helpathon om hulp vraagt, weet wat hij moet doen en zich daarbij gesteund voelt. We hebben Helpathons georganiseerd om een nieuw begin te maken op heel verschillende gebieden. De eerste Helpathon ooit (#Hackofacity) werd georganiseerd om inwoners van Groningen te helpen bij het bestrijden van sociale ongelijkheid in hun gemeenschappen. In Noord-Holland hebben we een Helpathon georganiseerd om burgers en zorgprofessionals te helpen zorgen voor oudere leden van hun gemeenschap. We organiseerden Helpathons om huis-eigenaren te helpen met duurzame renovatie.

Meer recent organiseerden we een reeks internationale Helpathons om onderzoekers, beleidsmakers en financiers te helpen hun biomedische onderzoekspraktijk diervrij te herontwerpen. Elke Helpathon leidt tot nieuwe connecties en inzichten voor alle vrijwillige deelnemers. De Helpathon helpt de persoon (en haar/zijn organisatie) die om hulp vraagt bij het nemen van volgende stappen in de richting van nieuwe of aangepaste richtingen.

Corona proof

Eerdere Helpathons zijn ook corona proof gehouden. We ontvingen 15 mensen live in onze studio en 65 mensen online in ons Hybride Helpathon House.